

Апстракт

Меките вештини се лични атрибути, особини на личноста, својствени социјални знаци и комуникациски способности потребни за успех во работата. Меките социјализирачки вештини вклучуваат адаптивност, став, комуникација, креативно размислување, етика во работата, тимска работа, вмрежување, донесување одлуки, позитивност, управување со времето, мотивација, флексибилност, решавање проблеми, критичко размислување и решавање конфликти. Здравствените работници кои постојано се во контакт со други луѓе, односно пациенти со нарушена здравствена состојба и честопати исплашени, под стрес и со измешани емоции, треба да знаат соодветно да одговорат на потребите на пациентот, што е клучен дел во зачувување на здравјето. Покрај тоа, здравствените работници секогаш се во контакт и со други здравствени работници, па треба соодветно да се однесуваат и со нив, со цел поуспешна работа и подобра медицинска грижа. Затоа е од голема важност сите здравствени работници да поседуваат меки социјализирачки вештини. Во овој труд беше спроведена квантитативна и квалитативна анализа на обученоста, знаењето и мислењето на лекарите во однос на меките социјализирачки вештини, како и анализа на темите за стручно усовршување од лекарската комора. Од спроведената квалитативна анализа и доказите на хипотезите, како и од анализата на темите за стручно усовршување на лекарската комора, спроведено од 2014 до 2019 година, може да се констатира дека не се предвидени теми од меките социјализирачки вештини: социјални вештини, комуникациски вештини, емоционална интелигенција, лидерски вештини, вештини за водење и работа во тим. Од истражувањето може да се констатира дека испитаниците сметаат дека се потребни такви теми преку кои ќе се стекнат со меки социјализирачки вештини (социјални вештини, комуникациски вештини, емоционална интелигенција, лидерски вештини, вештини за водење и работа во тим), кои ќе го подобрат разбирањето на колегите и пациентите, ќе ги намалат конфликтите и ќе го зголемат задоволството од работата и нивната ангажираност.

Abstract

Soft skills are the personal attributes, inherent traits and social cues, and the communication skills necessary for success on the job. Soft socialization skills include adaptability, attitude, communication, creative thinking, work ethics, teamwork, networking, decision making, positivity, time management, motivation, flexibility, problem solving, critical thinking and conflict resolution. Healthcare professionals are constantly in contact with other people or patients with severe health problems, who are oftentimes scared, stressed and with mixed emotions. Thus, health workers need to know how to properly address the needs of their patients, which is vital in preserving their health. In addition, health care professionals are always in contact with other health workers, so they should properly relate to them in order to be more successful and provide better medical care. It is therefore of great importance for all healthcare professionals to possess soft socialization skills. In this paper, we carried out a quantitative and qualitative analysis of the training, knowledge and opinion of medical doctors regarding the soft socialization skills, as well as an analysis of the topics for professional development of the medical chamber. After conducting a qualitative analysis and gathering the evidence behind the hypotheses, and taking into consideration the analysis of the topics related to the professional training of the medical chamber, conducted from 2014 to 2019, we can conclude that the training does not incorporate soft socialization skills topics: social skills, communication skills, emotional intelligence, leadership skills, management and teamwork. The conclusion that can be drawn from the research is that the respondents believe that the incorporation of such topics through which they will gain soft socialization skills (social skills, communication skills, emotional intelligence, leadership skills, management and team work) are necessary in order to improve the understanding with their colleagues and patients, and thus reduce conflicts and increase job satisfaction and their commitment.