

Memet Memeti
Branko Dimeski
Mimoza Bogdanoska Jovanovska

**PRAKTIKUM NË SHKENCËN E
ADMINISTRATËS, ADMINISTRATËS
PUBLIKE DHE SHËRBIMEVE PUBLIKE**



PRAKTIKUM NË SHKENCËN E ADMINISTRATËS, ADMINISTRATËS PUBLIKE DHE SHËRBIMEVE PUBLIKE



**Memet Memeti
Branko Dimeski
Mimoza Bogdanoska Jovanovska**

Universiteti i Evropës Juglindore

Emri dhe mbiemri i autorit:

Assoc. Prof. Dr. sc. Memet Memeti- Universiteti i Evropës Juglindore Fakulteti i Shkencave Shoqërore Bashkëkohore, E-mail: m.memeti@secu.edu.mk

Assoc. Prof. Dr. sc. Branko Dimeski- Universiteti Shën Klementi i Ohrit - Manastir, Fakulteti Juridik - Kërçovë, E-mail: branko.dimeski@uklo.edu.mk

Assoc. Prof. Dr. sc. Mimoza Bogdanoska Jovanovska -Universitetit Shën Klementi i Ohrit Manastir, Fakulteti i teknologjisë të informacionit dhe komunikimit E-mail: mimoza.jovanovska@fikt.edu.mk

Recensentë:

Prof. Dr.sc Zemri Elezi- Fakulteti i Shkencave Shoqërore Bashkëkohore- UEJL
Prof. Dr.sc Veli Kreci- Fakulteti i Shkencave Shoqërore Bashkëkohore-UEJL

Lektor:

Prof. Dr.sc Hamit Xhaferi

Korrektura:

Arbëria Design

Përkthyes:

Jetmir Ziba

Shtypshkronja:

Arbëria Design

Titulli i orgjinalit:

“Практикум по наука за управата, јавна управа и јвни служби”

Tirazhi i botimit:

50 kopje

Rregullimi teknik:

Arbëria Design

Botues:

UNIVERSITETI I EVROPËS JUGLINDORE - Tetovë

CIP - Каталогизација во публикација

Национална и универзитетска библиотека “Св. Климент Охридски”, Скопје

35.07/.08(035)

MEMETI, Memet

Praktikum në shkencën e administratës, administratës publike dhe shërbimeve publike / Memet Memeti, Branko Dimeski, Mimoza Bogdanoska Jovanovska ; [përkthim nga gjuha maqedonase Jetmir Ziba]. - Tetovë : Universiteti i Evropës Juglindore, 2022. - 87 стр. : илустр. ; 25 см

Превод на делото: Практикум по наука за управата, јавна управа и јвни служби. - Библиографија: стр. [75-87]

ISBN 978-608-248-048-0

1. Dimeski, Branko [автор] 2. Bogdanoska Jovanovska, Mimoza [автор]

а) Јавна управа -- Прирачници

COBISS.MK-ID 56390405

Përmbajtja:

Parathënia	5
Ushtrimi 1: Shkrimi në shkencën e administratës, shërbimeve publike dhe administratën publike	7
Ushtrimi 2: Etika administrative në shkencën e administratës, shërbimeve publike dhe administratën publike	13
Ushtrimi 3: Lidershipi në shkencën e administratës,shërbimeve publike dhe administratën publike	17
Ushtrimi 4: E drejta administrative në shkencën e administratës, shërbimeve publike dhe administratën publike	22
Ushtrimi 5: Struktura organizative administrative në shkencën e administratës, shërbimeve publike dhe administratën publike: dizajnimi dhe ri-dizajnimi i institucioneve publike	26
Ushtrimi 6: Procesi i vendimmarrjes racionale në shkencën e administratës, shërbimeve publike dhe administratën publike	33
Ushtrimi 7: Menaxhimi me politikën e resurseve njerëzore në shkencën e administratës, shërbimet publike dhe administratën publike	39
Ushtrimi 8: Teknikat për menaxhimin e cilësisë në shkencën e administratës, shërbimeve publike dhe administratës publike	47
Ushtrimi 9: Buxhetimi në shkencën e administratës, shërbimeve publike dhe administratën publike	58
Ushtrimi 10: Vlerësimi i performancës në shkencën e administratës, shërbimeve publike dhe administratës publike	68
Literatura e shfrytëzuar	75

PARATHËNIA

Lexues të nderuar,

Para Jush, ndodhet vepra me titullin “Praktikum në Shkencën e administratës, administratën publike dhe shërbimet publike”. Vepra është rezultat i përpjekjeve tona, përkushtimit, profesionalizmit dhe njohurive për të hyrë në thelbin respektivisht bazat e fushave shkencore, Shkenca për administratën, administratën publike dhe shërbimet publike në kuadër të fushës shkencore Administrata publike dhe administrata që përkufizon qartë konturat e shkencës të administratës në kushtet bashkëkohore shoqërore të jetesës në Republikën e Maqedonisë së Veriut.

Nga njëra anë, duke u nisur nga fakti në lidhje me rolin dhe rëndësinë që kanë shërbimet publike gjatë ofrimit të shërbimeve të karakterit publik në një shoqëri demokratike, por edhe rolin kritik të administratës publike në proceset e prodhimit dhe ofrimit të shërbimeve në kuadër të çdo shërbimi publik, nga ana tjetër, si rrjedhojë imponohet nevoja për mësimin më të detajuar respektivisht prezantimin e aspekteve teorike, por edhe më tepër atyre praktike nga puna e institucioneve publike në kuadër të shërbimeve publike të cilat funksionojnë në shoqëri. Shkenca e administratës, paraqet një përpjekje të sintetizuar për përpunimin e problematikës në administratën publike dhe shërbimet publike në shoqëri.

Në Praktikum janë përpunuar gjithsej 10 ushtrime të cilat u referohen aspekteve kryesore nga puna e secilit institucion publik nga fusha e shkencës së administratës, shërbimeve publike dhe administratës publike, dhe atë: Shkrimi në shërbimet publike dhe administratën publike, struktura organizative administrative, procesi racional i marrjes së vendimeve, administrimi me politikën e burimeve njerëzore, menaxhimi i cilësisë, buxheti dhe vlerësimi i performancës në shërbimet publike dhe administrata publike. Në ndërkohë, çdo ushtrim përfshin përmbledhjen teorike të problematikës që është lëndë e trajtimit dhe si pjesë të ushtrimeve të cilat në varësi nga natyra e problematikës të shqyrtuar mund të përmbajnë studim të rastit, vlerësim, dizajnimin përshkrues dhe prezantimin etj. Në fund të çdo ushtrimi ka pjesë që i referohet analizës dhe diskutimit dhe e cila përfshin vendosjen e çështjeve të caktuara për mendim kritik, po në të njëjtën kohë edhe nxitjen e punës ekipore respektivisht punës në ekip.

I dizajnuar në këtë mënyrë, konsiderojmë se ky Praktikum me sukses do u përgjigjet nevojave të secilës lëndë mësimore në të cilën trajtohet problematika në fushën e shkencës së administratës, shërbimeve publike dhe administratës publike të fakulteteve respektivisht universiteteve në shtetin tonë por edhe më gjerë në rajon.

Në fund, me kënaqësi të madhe shprehim falënderimin tonë të sinqertë për Recensentët e këtij Praktikumi, për ndihmën bujare, të kuptuarit dhe njohuritë profesionale gjatë recensimit të tekstit. Gjithashtu, shprehim një mirënjohje të madhe edhe deri te botuesi që mundësoi lëshimin e këtij praktikumi. Të gjithë lexuesve do u jemi paraprakisht mirënjohës nëse gjatë leximit të këtij Praktikumi sjellin në pah mungesat apo mangësitë eventuale.

Nga Autorët

ISBN 978-608-248-048-0



9 786082 480480