

Апстракт

Добрите одлуки се основа на секој успешен бизнис. За да донесат најдобри одлуки компаниите имаат потреба од подобар увид на сите аспекти од своето работење добиен од подобри информации. Поврзувањето на информациите и акциите - извештаите со реалните планови – е срцето на управувањето со перформансите на компанијата. Креирање на експертски систем со помош на деловна интелигенција вградена во соодветен информатички систем е еден од начините со кој на врвните менаџери им се овозможува подобро да ги адресираат критичните деловни елементи за зголемување на приходите, намалувајќи ги при тоа оперативните трошоци и подобрувајќи ги процесите.

Дополнително, ваквиот експертски систем е начин на кој институционалното знаење може да се зачува и складира. Овој труд истражува еден пристап кон градење експертски систем како околина во која „соработуваат“ човекот и компјутерот.

Сите компоненти на системот се дефинирани, со истакнување на механизмот што овозможува адаптивно однесување. Знаењето е претставено преку правила во искусвено – базиран експертски систем заснован на користење стандарден софтверски пакет. Спроведеното истражување ги даде насоките за развој на системот, а добрата соработка со конкретната компанија потребното практично искуство. Евалуацијата на креираниот експертски систем покажа висок степен на способности за чување и користење на компаниското знаење, што претставува солидна гаранција за предвидените натамошни истражувања.

Клучни зборови: експертски системи, деловна интелигенција, институционално знаење

Abstract

Good decisions are the foundation of any successful business. To make the best decisions companies need better insight on all aspects of their operation derived from better information. Linking information and actions - reports with actual plans - is the heart of the company's performance management. Creating an expert system using business intelligence built into the appropriate information system is one of the ways in which top managers are to better address the critical business elements to increase revenue while reducing operating costs and improving processes.

Additionally, this expert system is a way institutional knowledge can be preserved and stored. This paper explores an approach to building an expert system as an environment of human-computer collaboration.

All system components are defined, highlighting the mechanism allowing adaptive behavior. The knowledge is represented by rules in experiential - based expert system based on using a standard software package. The research has given guidelines for system development, and good cooperation with the concrete company needed practical experience. The evaluation of the created expert system showed a high degree of ability to store and use company's knowledge, that show sufficient promise to warrant further research.

Key words: expert systems, business intelligence, institutional knowledge